

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

von SwissCloudHosting Carè,

Version 2.0 vom 20.11.2022

1. Informationspflichten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns als Anwendungs-Anbieter, Internetdienstleister und damit Betreiber der Websites swisscloudhosting.ch und deren Subseiten ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten daher personenbezogene Daten natürlicher Personen zur Durchführung unserer Dienstleistungen, insbesondere zum Betrieb unserer Websites sowie zur Abwicklung von Marketingaufträgen, Webshop-Aufträgen, ausschliesslich auf Grundlage der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen (schweizerische Datenschutzgesetzgebung und, soweit und sofern anwendbar, die EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO). Ihre persönlichen Informationen werden streng vertraulich behandelt und nicht anderen Dritten zugänglich gemacht, es sei denn, dass dies vom geltenden Recht und namentlich der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gefordert wird.

Nachstehend möchten wir Sie über die Datenverarbeitung wie folgt informieren.

2. Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

SwissCloudHosting Carè, Pestalozzistrasse 107, CH – 3600 Thun, ist Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit sämtlichen Funktionalitäten der Websites swisscloudhosting.ch sowie deren Subseiten (Nutzung der Websites, Newsletter-Service, Einsatz von Cookies), der Abwicklung von Marketing- und Webshop-Aufträgen durch SwissCloudHosting Carè. Sie erreichen und wie folgt:

Post: SwissCloudHosting Carè, Pestalozzistrasse 107, CH – 3600 Thun

E-Mail: datenschutz@swisscloudhosting.ch

Tel: +41 76 749 21 47

3. Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. Beim Besuch der Website

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in unseren Server-Logdateien, die uns von Ihrem Browser direkt übermittelt werden und uns keinen direkten Rückschluss auf einzelne Personen ermöglichen. Es sind dies

- Webseite, die Sie besuchen / Daten, die Sie abrufen
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)

- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Browsertyp und -version sowie verwendetes Betriebssystem Ihres Endgerätes
- Ihr(e) Internet Protokoll (IP)-Adresse

Wir stützen uns dabei auf unser berechtigtes Interesse, die Funktionalität der Websites swisscloudhosting.ch und deren Subseiten aufrechtzuerhalten sowie gezielte Angriffe in Form von Serverüberlastungen und anderer Systemschädigungen abzuwehren. Weiter nutzen wir die Daten zur Optimierung unserer Website (Inhalte), zur nutzerfreundlichen Gestaltung, zur Fehlerbehebung und zur Steuerung der Serverkapazitäten. Wir verwenden überdies Cookies (vgl. nachfolgend Ziffer 6.) und Tracking-Tools sowie Dienste Dritter (vgl. nachfolgende Ziffer 7.).

3.2. Kontaktaufnahme durch den Besucher

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Wenn Sie über unsere Webseite eine Anmeldung tätigen oder Auskunft anfordern (per E-Mail oder via Kontaktformular), benötigen wir von Ihnen persönliche Informationen wie z.B. Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Weiter haben Sie die Möglichkeit, Ihr Anliegen in einem Freitextfeld zu schildern.

Zweck der Erhebung ist die Behandlung Ihres Anliegens und wir stützen uns dabei auf unser berechtigtes Interesse in unmittelbarem Zusammenhang mit vorvertraglichen / vertraglichen Massnahmen gemäss Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO, resp. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Daten unterstehen auch unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

3.3. Newsletter

Wenn Sie sich auf unserer Website swisscloudhosting.ch zu unserem Newsletter-Service anmelden, so erteilen Sie Ihre Einwilligung dazu, dass wir Ihnen über die angegebene E-Mail-Adresse regelmässig über aktuelle Werbeangebote informiert. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich über den Abmelde-Link, den Sie am Ende jedes Newsletters finden, abmelden. Ihre für den Newsletter-Service gespeicherte E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach Ihrer Abmeldung für Zwecke des Newsletter-Services gelöscht. Zum Versand unseres Newsletters verwenden wir den Anbieter MailChimp aus den USA. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden Sie unter: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

4. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte kann zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen in der Verfolgung unserer Rechtsansprüche an Dritte erfolgen (z.B. Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Banken und Inkassobüros). Eine Weitergabe kann überdies gestützt auf gesetzliche Pflichten erfolgen, resp. gestützt auf behördliche Aufforderungen (insbesondere Strafverfolgungsbehörden).

5. Auftragsdatenverarbeitung

Es steht uns frei, zur Erfüllung unserer Pflichten Dritte als Auftragsdatenverarbeiter beizuziehen. Solche Dritten dürfen Daten ausschliesslich in unserem Auftrag, gestützt auf unsere Vorgaben und im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung verarbeiten. Eine Verarbeitung zu eigenen Zwecken ist ihnen nicht gestattet.

6. Cookies

6.1. Um den Besuch auf unseren Websites attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen für Sie zu erleichtern, verwenden wir sogenannte Cookies, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir verwenden diese Cookies gestützt auf unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 13 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es handelt sich bei Cookies um kleine Textdateien, die es uns ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert; sie können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Bei Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen.

6.2. Wir verwenden temporäre bzw. permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert. Bei einem weiteren Besuch auf unserer Webseite wird dann automatisch erkannt, welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Diese temporären bzw. permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies einen Monat auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

6.3. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie haben aber die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Endgerät jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser zu verhindern, wodurch allerdings der Funktionsumfang unseres Angebotes eingeschränkt sein kann.

6.4. Weitere Informationen zu Cookies können Sie z.B. der folgenden Website entnehmen: <https://www.allaboutcookies.org/>

7. Analysetools

7.1. Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking- Technologien. Web Analyse-Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Webseite geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung unserer Webseite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen.

7.2. Zudem verwenden die Websites [swisscloudhosting.ch](https://www.swisscloudhosting.ch) und deren Subseiten Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, einem Service der Google Inc. („Google“), Google Analytics nutzt dabei „Cookies“ (vgl. Ziffer 6), um uns eine Analyse der Benutzung unserer Website und damit eine bedarfsgerechte

Weiterentwicklung unseres Angebots sowie unseres Webauftritts (= berechtigtes Interesse) zu ermöglichen. Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Ihre Daten werden nach Ablauf von 26 Monaten bei Google Analytics automatisiert entfernt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

7.3. Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

8. Technische und organisatorische Massnahmen

Wir ergreifen die geeigneten technischen Massnahmen (z.B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen), um die uns vorliegenden personenbezogenen Daten gegen Teilweisen oder vollständigen Verlust, gegen unbefugten Zugriff Dritter und gegen Manipulationen zu schützen. Unsere Mitarbeitenden und Auftragsdatenverarbeiter sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

9. Speicherdauer und Datenlöschung

Wir bewahren Ihre persönlichen Informationen so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre persönlichen Informationen, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

10. Betroffenenrechte

Sie haben gestützt auf die anwendbaren Rechtsgrundlagen insbesondere das Recht:

a) Auskunft darüber zu verlangen, ob und in welchem Ausmass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies umfasst insbesondere die Auskunft über den Verarbeitungszweck, über Kategorien von Empfängern, gegenüber denen wir Ihre Daten offenlegen, die geplante Speicherdauer sowie die nachfolgend aufgeführten Rechte. Weiter können Sie Auskunft über die Herkunft bei uns nicht erhobener Daten verlangen sowie über das allfällige Vorliegen einer automatischen Entscheidungsfindung sowie Profiling.

b) eine Berichtigung und / oder Vervollständigung bei uns gespeicherter Daten zu verlangen (Art. 5 DSG resp. Art. 16 DSGVO)

c) die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, soweit wir nicht rechtlich zu einer Verarbeitung verpflichtet sind

d) die Löschung oder Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Datenverarbeitung nicht mehr notwendig ist, sofern und soweit die Aufbewahrung der Daten nicht zur Ausübung eines Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (insb. gesetzliche Aufbewahrungspflichten), aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist

e) die Herausgabe der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen

f) Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung einzulegen, wenn wir die Daten gestützt auf unser berechtigtes Interesse verarbeiten und die weiteren Voraussetzungen erfüllt sind, resp. bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Marketing.

g) allenfalls erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmässigkeit einer aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Falls Sie eines der genannten Betroffenenrechte uns gegenüber geltend machen wollen, so nutzen Sie dafür bitte die unter Punkt 2. genannten Kontaktmöglichkeiten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diesfalls zur Bestätigung Ihrer Identität gegebenenfalls zusätzliche Informationen von ihnen anfordern werden.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Wir behalten uns ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeeintragungen – etwa durch Spam-Mails – vor.

11. Beschwerderecht

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir Ihre Daten unrechtmässig verarbeiten, so bitten wir sie, zur umgehenden Klärung mit uns Kontakt aufzunehmen. Sie haben daneben auch das Recht, sich direkt beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, Feldeggweg 1, CH – 3003 Bern, zu beschweren.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir möchten ihnen daher jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, beantworten wir diese jederzeit sehr gerne.

Stand: 20.11.2022